

重要

必ずご確認ください。中学生以下の方はご家族にお見せください。

自動継続・継続特典の ご案内



継続特典プレゼントお申込み・各種変更お手続き期間

2019年6月15日(土)10:00 ▶ 2019年8月13日(火)

NEW 2020年より一部会員の特典が **パワーアップ!!**

キッズクラブ会員

[小学生以下]

選べる継続特典プレゼントに加えて、
キッズクラブ限定特典
「オリジナル野球ボール」を
プレゼント!!



やわらかい素材で小さなお子さまも安心して遊べます!
※継続特典プレゼントと一緒に届けたいです ※画像はイメージです

ルーターズクラブ会員

[12歳(新中学1年生)・15歳・18歳限定]

2020年シーズンの
ファイターズ主催試合で使える
「観戦チケットWEB引換券」を
プレゼント!

TICKET

※対象試合や使用方法等の詳細は後日公式サイトにて発表いたします
※対象年齢は2020年4月1日時点となります
※チケット引換方法は、変更となる場合がございます

継続手続き方法



決済手続き不要で オフィシャルファンクラブ2020へ 自動継続となります。

決済日:2019年8月27日(火)

ご登録のクレジットカードもしくは金融機関口座より、
年会費3,600円(税込)を自動決済させていただきます



**ただし、下記に当てはまる方は
登録情報に関する手続きが必要です!**

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 2020年ファミリープログラムの登録・解除をしたい | <input type="checkbox"/> 住所や届け先を変更したい |
| <input type="checkbox"/> 2020年のオフィシャルマガジン「FORTE」送付について変更したい | <input type="checkbox"/> 決済方法や決済情報を変更したい |
| <input type="checkbox"/> ファンクラブを退会したい | |

チェックが**1個以上**の方

チェックが**0個**の方

ステップ1 登録情報の変更(退会)の
お手続きをしてください。

ステップ2 最後に、継続特典プレゼントの
お申込みをしてください。

ステップ2

継続特典プレゼントの
お申込みのみで、
お手続き完了です。

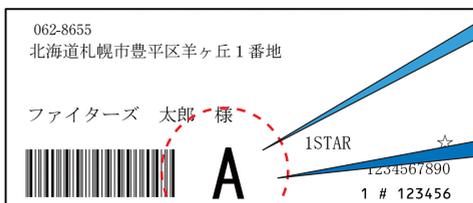
お手続き期間 2019年6月15日(土)10:00 ▶ 2019年8月13日(火)



ご登録の決済方法はお手続き期間に必ずご確認ください!

クレジットカードもしくは口座の不備等により、2019年8月27日(火)に決済が完了できなかった場合、
ご希望の継続特典プレゼントをお受取りいただけない場合がございます

ご登録の決済方法はお送りした宛名シールに記載のA~Hをご確認ください。
※会員証と一緒にお届けした会員様は会員証台紙にてご確認ください



A B C D の方の

お支払い方法はクレジットカード決済です

※クレジットカードの引落日はカード会社によって異なります
※クレジットカードの有効期限を必ずご確認ください

E F G H の方の

お支払い方法は口座振替です

※口座の残高不足や解約等によりお引落できない場合がございます。
口座状況を必ずご確認ください

登録情報の変更・退会をされる方は ファンクラブ会員マイページで お手続きが必要となります。



ファンクラブ会員マイページへログインし、
2019年8月13日(火)までに、お手続きしてください

ファイターズ マイページ 検索

<https://fanclub.fighters.co.jp/fanclub/>

●2020年ファミリープログラムの登録・解除

2019年ファミリープログラムの登録は終了いたしました。
2019年の登録は翌年に引き継がれますので、登録の変更がない方はお手続き不要です。

●クレジットカード決済に関する変更 ⚠️ カードの有効期限を必ずご確認ください

- ・口座引落からクレジットカード決済に変更される場合
- ・2019年決済時に使用したクレジットカードから変更される場合
- ・紛失等によりクレジットカードを再発行された場合
- ・2019年決済時に使用したクレジットカードをお忘れの場合
- ・2018年12月以降にクレジットカードの有効期限が更新され、新しいクレジットカードに替わられた場合
- ・2019年決済時にプリペイド式のクレジットカードを使用された場合(プリペイド式のクレジットカードは次年度の年会費決済ができません)
- ・WEB入会時複数名で同時入会し、1人目となっていた方が退会した場合

※当社では個人情報保護の観点から、お客様のクレジットカード情報を保持しておらず、専門のクレジットカード決済代行業者に委託しておりますので、ご登録クレジットカードについてのお問い合わせにはお答えできません

●オフィシャルマガジン「FORTE」の送付を希望する・希望しないの変更

希望しない方にはFANSポイント300Pをプレゼントいたします。

●ご登録住所・お届け先住所の変更 ⚠️ ご本人様以外への名義変更は一切できません

引越等により住所が変更になった場合、継続特典プレゼントの配送は、自動転送されません。

2019年8月31日(土)までに変更のお手続きをしてください。

この期間を過ぎると継続特典プレゼントを正しい住所にお届けできない場合がございます。

●退会のお手続き

期日までにお手続きがなされなかった場合、自動継続となり、2020年の年会費3,600円(税込)が決済されます。

いかなる場合でも返金できませんので、ご了承ください。

ファミリープログラムの代表者が退会する場合、ファミリープログラム対象外となり、グループメンバーは個別のお支払い方法のご登録が必要となります。

既に退会手続きがお済みの方は、再度のお手続きは不要です。

----- 以下の場合はファンクラブ会員マイページでのお手続きはできません -----

●引落口座を変更される場合 ●口座振替でのお支払いに変更される場合

▶ **2019年8月13日(火)までに**、お問合せ専用フォームよりご連絡ください。

※2020年会費3,600円(税込)の自動引落しは2019年9月27日(金)以降となり、

特典プレゼントのお届けは2019年11月中旬以降となります

ファイターズ 問合せ 検索

<https://app.fighters.co.jp/inquiry/>



変更完了後、ステップ2 継続特典プレゼントのお申込みへ

※退会のお手続きをされた場合は以上で終了です

次のページへ

現在小学6年生のキッズクラブ会員・保護者の皆様へ

- 2007年4月2日～2008年4月1日生まれ(現在小学6年生)の方は、2019年キッズクラブから2020年ルーターズクラブへ自動的に変更となります。2020年会費決済の確認が取れ次第、新しい会員証をお送りいたします。2020年1月以降はルーターズクラブ会員証をご利用ください。

※2019年ファミリープログラムご登録の場合、グループメンバーと別に継続特典・会員証をお送りいたします
※2020年3月31日までは、ルーターズクラブ会員証のご提示で自由席入場無料特典を受けられます



**会員証は捨てないで！
継続してご利用ください。**

(ファンクラブ会員を継続された方のみ)

※新たなファンクラブ会員証の発送はございません



継続特典お申込み方法は3種類

お申込み期間中であれば、お申込内容の修正は可能です。再度ご自身でお手続きください。

申込方法①



ファンクラブ会員
マイページで

申込方法②



ローソンチケットへの
電話で

申込方法③



オフィシャルショップ・
球場で

申込方法① 会員マイページでお申込み

会員マイページにログインし、ご希望のアイテム・お受取り方法をお選びください。

ファイターズ マイページ 検索

<https://fanclub.fighters.co.jp/fanclub/>



申込方法② ローソンチケットへの電話でお申込み

0570-000-048 (24時間オートアンサー)

メモをご準備ください

お申込み最後に10桁の予約番号が読みあげられますので
予めメモをご準備をお願いします。

ステップ1 「ご希望の公演のLコードを押してください。」

ご希望アイテムのLコード5桁を入力

A	レーザーライクート	Lコード	19111
B	バス&フェイスタオルセット	Lコード	19222
C	2WAYランタン	Lコード	19333
D	ワイヤレスイヤホン	Lコード	19444
E	ランチセット	Lコード	19555
F	MEIコラボ親子トート	Lコード	19666

ステップ2 「お客様の会員番号を入力し、最後に#(シャープ)を押してください。」

ここでの「会員番号」とは、下記12桁の番号のことを言います。

ファンクラブ
会員番号
10桁

生年月日の日
(月は除く)
2桁

例:3月6日の場合「06」

ファンクラブ会員番号 生年月日
例 123456789006 + #

予約内容の確認が
流れます

予約番号がアナウンスされますので、
メモをしてください

ステップ3 「ご希望のチケットの引取方法を押してください。」

継続特典のお受取り方法の番号を入力

- 1 札幌ドームでのお受取り
- 2 ご登録住所へのお届け

詳しくは右ページをご確認ください。

ステップ4 「お客様の電話番号を市外局番から入力し、最後に#(シャープ)を押してください。」

電話番号
例 12345678901 + #

※携帯電話番号もご入力いただけます

ステップ5 「確認のためお客様の予約番号を入力してください。」

最後にアナウンスされた
10桁の予約番号を入力して申込完了

例 1234567890

※予約番号の入力を1回誤るごとに
再度予約番号を読みあげます。
4回誤ると電話回線が切れます

●ブッシュ回線、またはトーン信号の通話機をご利用ください。●一部携帯電話/PHS/CATV回線使用の電話/IP電話からはご利用になれません。●操作方法を誤りますと、自動的に通話が切れる場合がございます。●ガイダンスを最後まで聞き終えない場合は、お申込みが成立しない場合がございます。

申込方法③ オフィシャルショップ・球場でお申込み

- ・ファイターズオフィシャルショップ ON-DECK・CLUBHOUSE(月曜定休)
- ・札幌ドーム場内 特設ファンクラブブース(ファイターズ主催試合開催時のみ)
- ・ファイターズ鎌ヶ谷スタジアム(不定休)

ファンクラブ会員証を
必ずご持参ください

※受付はオフィシャルショップおよびファンクラブブース営業時間内のみとなります

継続特典お受取り方法は**2種類**

オススメ!
早く受け取れます

受取方法①

札幌ドームでのお受取り

2019年9月6日(金)~9月27日(金)のファイターズ主催試合開催時、場内特設ファンクラブブースにてお受取りいただけます。

※観戦チケットはご自身でご用意ください
※期間内にお受取りがない場合、10月下旬以降に配送いたします

受取方法②

ご登録住所へのお届け

10月上旬より順次配送いたします。
2019年シーズンのマイスター5・4・3・2・1STARの順にお届けいたします。

※ご家族等住所が同じでも到着日が異なる場合がございます
※ファミリアプログラムにご登録の場合、代表者のマイスターに準じます

継続特典プレゼントは**9種類**

詳細は会員マイページまたは
オフィシャルショップ・球場で!

ご継続いただいた会員様にお好きなアイテムを1つプレゼント!

※各アイテムとも予定数に達し次第、受付終了となります。お早めにお申込みください

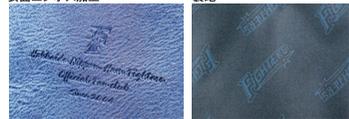
A レザーライクトート

高級感のあるソフトレザーのような質感のトートバッグ。表面のエンボス加工と裏地プリントにさりげなくファイターズを表現し、カジュアルにもビジネスにもお使いいただけます。

(素材)表地:合成皮革 裏地:ポリエステル
(サイズ)約W50×H34×D16cm

表面エンボス加工

裏地



B バス&フェイスタオルセット



肌触りと吸水性の良いジャガード織のバスタオルとフェイスタオルのセット。
(素材)綿100% (サイズ)バスタオル:約60×120cm フェイスタオル:約34×80cm

C 2WAY ランタン



多彩なシーンで活用できる2パターン点灯方式のランタン。底面にはマグネットとフック付。

(サイズ)点灯時:約直径8.5cm×高さ19cm(ハンドル除く)
※単三形乾電池3本(別売)

D ワイヤレスイヤホン

※イヤホンコードはありません。接続にはスマートフォン等のBluetooth機器が必要となります



通話も音楽も楽しめるBluetooth(無線)イヤホン。

(付属品)充電用USBケーブル/イヤホンパッドS/L各2個、Mは製品に装着済み
(連続音楽再生時間)約2時間(充電時間 約1.2時間)

E ランチセット



保冷ランチバッグとフレップとホリーのタッパー型お弁当箱、カトラリー(箸、スプーン、フォーク)の3点セット。
(サイズ)ランチバッグ:約W20cm×H16cm×D12cm

F MEIコラボ 親子トート



(サイズ)親W43×H32×D13cm 子W30×H23×D12cm
(素材)本体:コットン帆布20オンス相当
持ち手・底面:ポリエステル帆布12オンス相当

※2019年入会特典と同じ商品です

会員マイページ申込み限定特典

G 観戦チケット
WEB引換券(内野自由席)

**FANSポイント
グッズ割引WEBクーポン
(300P分)**

TICKET

※対象試合や使用方法等の詳細は後日公式サイトにて発表いたします
※チケット引換方法は変更となる場合がございます

H パーソル パ・リーグTV
3ヶ月無料視聴権

通常価格4,350円(税別)相当



※視聴にはインターネット環境が必要となります
※後日利用方法をお知らせいたします
※4ヶ月以降は月額950円(税別)となります
※既に視聴されている方は、一旦解約で無料視聴いただけます

I スウェットパーカー+
キッズリュック&キャップセット



※サイズは会員マイページでご確認ください

お申込み期間 2019年6月15日(土)10:00 ▶ 2019年8月13日(火)



上記期間中にお申込みのお手続きをされなかった場合、特典は「パーソル パ・リーグTV 3ヶ月無料視聴権」となります。予めご了承ください。

オフィシャルファンクラブ2020会員特典

2018年11月1日(木)～2019年10月31日(木)までに獲得した
FANSポイントによって2020年シーズンのマイスターが決定!

2020 マイスター	1 ONE STAR ★★★★★	2 TWO STAR ★★★★★	3 THREE STAR ★★★★★	4 FOUR STAR ★★★★★	5 FIVE STAR ★★★★★
対象期間に獲得した FANSポイント	0～499P	500～1,999P	2,000～4,999P	5,000～9,999P	10,000P～
チケット 発売日	ファンクラブ先行発売 一般発売の前日		ファンクラブ超先行発売 一般発売の2日前		
	ファンクラブ先行発売 一般発売の前日		ファンクラブ超先行発売 一般発売の3日前		ファンクラブ超先行発売 一般発売の4日前

チケット先行発売&チケット割引

一般発売の最大4日前に会員割引価格で
チケットが購入できます。
クライマックスシリーズや
ファンフェスティバルも先行発売!

指定席 500円 OFF
自由席 300円 OFF

FANSポイント

チケット・グッズ購入や来場
などで貯まるFANSポイントは
チケット・グッズ・イベント参加に
交換できます。



来場ポイント・来場プレゼント

ファイターズ主催試合等へのご来場で
会員限定来場ポイントや来場プレゼントがもらえます。



※画像は2019年のものです

ファンクラブ会員限定イベント



ファイターズ主催試合などで開催されるサイン会などのファン
クラブ会員限定イベント、オフシーズンに行われるファンミ
ーティングにご参加いただけます。

キッズクラブ会員のみに

自由席入場無料

※対象試合日程は決まり次第球団公式サイトにて
ご案内いたします



ファイターズオフィシャルマガジン FORTE(フォルテ)

FORTE!

年6回分のFORTEをWEBマガジン
としてお楽しみいただけます。
送付希望の方には紙面版もお送り
いたします(年2回)。



定価
680円

パーソル パ・リーグTV ファンクラブ会員価格

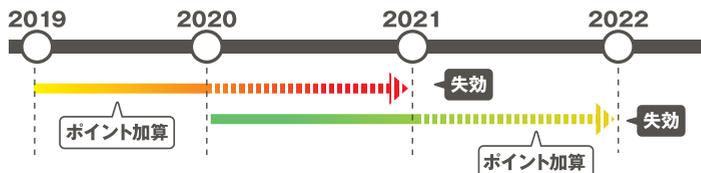


ファンクラブ会員は**950円(税別・月額)**で
試合ライブ中継&VOD見放題!

※一般価格は1,450円(税別・月額)

**FANS
ポイントは
賢く使おう!!**

FANSポイントの
有効期限は2シーズンです。



※2020年に加算したポイントは2021年12月31日(金)に失効いたします

※FANSポイントの保有ポイント・失効ポイントは会員マイページや球場ファンクラブブースでご確認いただけます

貯まったFANSポイントをご利用した際にご自身のマイスターの変動はございません。

※画像はイメージです ※2020年会員特典のご利用は、2020年1月3日(金)からとなります(予定)
※会員特典の内容は変更となる場合がございます。詳細は決まり次第球団公式サイトおよび各種送付物等でご案内いたします

「5STAR先行入場」 終了のお知らせ

南ゲート1・2階テラスゲートでの「5STAR先行入場」サービスにつきまして、
2019年シーズンをもって終了させていただくこととなりました。
5STAR会員様にはご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
シーズンシートオーナー様は引き続き、2020年シーズンも西ゲート1より「先行入場」サービスをご利用いただけます。

北海道日本ハムファイターズオフィシャルファンクラブ2020会員規約

第1章 総則

【適用範囲】

第1条 本規約は、株式会社北海道日本ハムファイターズ(以下「当社」といいます。))が運営する「北海道日本ハムファイターズオフィシャルファンクラブ」(以下「本会」といいます。))に関して、第2章に定める会員(以下「会員」といいます。))による利用の一切に適用されるものとします。

【本規約の範囲】

第2条 当社が、本規約の他に別途定める各サービスの利用規約等(以下「利用規約等」といいます。))も、その目的の如何にかかわらず本規約を構成するものとします。
2 本規約本文の定めと、利用規約等の定めとが異なる場合は、当該利用規約等の定めが優先して適用されるものとします。

【本規約の内容及びサービスの変更】

第3条 当社は、本規約及び本会のサービス(以下、各種の特典を含み「本サービス」といいます。))の内容を、会員の了承を得ることなく、当社の裁量により随時変更することができ、会員はあらかじめこれを承諾するものとします。

【当社からの通知】

第4条 当社は、本規約及び本サービス内容の変更等に関する当社から会員に対する通知は、当社が別途定める場合を除き、当社の球団公式サイト、その他当社が適切と判断する方法によりご案内した時点から、その効力が生じるものとします。

第2章 会員

【会員】

第5条 本規約における会員とは、本規約の内容を承諾の上、第6条所定の本会への入会申請を行い、当社が入会を承認した方とします。会員は、入会申請の時点で、この規約の内容に同意しているものとみなされます。

【入会の承認及び取消】

第6条 本規約、前条の入会申請者が下記のとおり該当する場合を除いて、その申請を承認し、入会申請者は、当該承認の後、会員として本サービスを利用することができるものとします。当社の入会承認は会員証の交付をもって承認するものとします。

- (1)入会申請時の記載事項に虚偽、誤記、記入漏れ等がある場合
- (2)入会申請者が実在しない場合
- (3)入会申請者が法人、団体等である場合
- (4)入会申請者の承諾なくして他人が申請した場合
- (5)入会申請者による入会申請が複数である場合、又は入会申請者が既に有効な会員資格を有している場合
- (6)入会申請者がいわゆる暴力団組員、構成員や関係者であると当社が認める場合
- (7)入会申請者による入会申請の目的が、いわゆるダブ屋行為(入場券等の不当な売買行為)、又はショボ屋行為(座席等の不当な占拠行為)である、若しくは入会申請者がいわゆるダブ屋行為、又はショボ屋行為の常習者であると当社が認める場合
- (8)過去に本会が提供する本サービスにおける会員資格を取り消された実績がある場合
- (9)過去に入会及び退会を繰り返しており、それらが不適切なものであると当社が判断した場合
- (10)本会の年会費の決済方法として、入会申請者が指定したクレジットカード又は銀行等預金口座の使用が認められない等、入会申請者が指定した決済手段が無効である場合
- (11)入会申請時において、未成年者がその保護者の同意を得ずに入会申請した場合
- (12)入会申請者の住所地(当社からの送付物の送付先)が日本国外である場合
- (13)本規約又は利用規約等に違反した場合
- (14)その他会員として不適切であると当社が認める場合

【会員資格の有効期間】

第7条 会員資格の有効期間は、2020年1月1日から2020年12月31日までとします。ただし、2020年1月1日以降に入会申請を行った場合の有効期間は、会員証交付日より2020年12月31日までとします。

【会員資格の自動更新】

第8条 会員は、当社が別途指定する期日までに次年度の退会手続きがとられない限り、次年度年会費決済の完了を当社が確認した時点で会員資格は次年度も更新されるものとし、有効期限は会員資格更新日より2020年12月31日までとします。また、以降の年度においても同様とします。
2 前項により、会員資格の更新となった会員は、本規約及び利用規約等を承諾したものとみなされます。
3 本条第1項により、会員資格が更新となった会員は、第10条に規定する会員証を継続して利用するものとします。

【退会】

第9条 会員は、当社が別途指定する期間内に所定の手続きを行うことにより、本会を退会することができます。退会と同時にその諸権利を失うものとします。ただし、当社が別途指定する期日以降に退会手続きがなされても、決済済の年会費は返却いたしません。
2 会員資格は一身専属のものとし、当社は会員の死亡を知り得た時点をもって、当該会員から退会申請がなかったものとして取扱います。ただし、当社が別途指定する期日以降に当社が会員の死亡を知り得たとしても、決済済の年会費は返却いたしません。
3 当社は、第6条の申請承認後に会員が同条各号の何れかに該当していることが判明した場合、又は会員が第3章に定める義務を怠った場合、会員に事前に通知することなく、退会の処分を行うことができます。この場合、第16条の定めにより、当社は年会費を返却しません。

【会員証の発行及び紛失、盗難等】

第10条 会員証の発行の際、当社が会員毎に会員番号(以下「会員番号」といいます。))を設定します。ただし、会員が当該会員番号を選択することはできません。
2 会員証は、会員名が記載されたご本人に限り利用可能とし、会員による本サービスの利用に際して必ずご提示いただきます。ご提示がない場合、本サービスを受けることができないこととします。ただし、当社が別途指定する電子会員証(以下「電子会員証」といいます。))を提示された場合はこの限りではありません。
3 会員は、会員証の紛失、盗難等の場合、直ちに第28条記載の「株式会社北海道日本ハムファイターズ お客様センター」(以下「当社お客様センター」といいます。))宛に連絡するものとします。
4 前項の会員証の紛失、盗難、劣化等に伴い、会員が希望する場合、当社が別途定める再発行手数料を当該会員にご負担いただくことにより、当社は、会員証を再発行します。その際、身分証明書、会員を証明する何らかの証明書を提出願います。ただし、この場合会員番号は当該再発行前の会員番号と異なります。
5 会員証再発行手続き後の再発行手数料の返金、再発行前の会員証の利用はできません。

【譲渡等の禁止】

第11条 会員は、会員証(電子会員証を含む)、会員番号、パスワード及び本規約に基づく会員としての地位を、会員を含むいかなる第三者(以下「第三者」といいます。))に対しても貸与、譲渡、売買、使用承諾、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできません。

【会員個人情報の変更】

第12条 会員は、第5条の入会申請時に届け出た住所、電話番号、電子メールアドレス等の内容に変更がある場合、速やかにその内容を当社所定の方法により、当社お客様センター宛に届け出ることとします。
2 会員は、その住所の変更の際に郵便局に対して転居届を提出する等、当社から会員宛の送付物の送付先である住所地の変更手続きに細心の注意を払うものとしこれらの注意を怠ることにより発生する送付物の再発送料金等をすべて負担するものとします。
3 婚姻等による姓の変更等、当社が特別に承諾した場合を除き、会員は入会申請時の届出内容である氏名を変更することはできないものとします。
4 入会申請時の届出内容及び第1項の変更届出に関する責任はすべて会員が負うものとし、それらが原因となり発生する情報、送付物等の不到達その他の不利益に関して、当社は一切の責任を負いません。
5 送付物が会員に届かない場合、当社では、その原因が解決されるまで送付物の発送を停止し、本サービス提供の義務を負わないこととします。また、再発送料金等は、会員が全て負担することとします。

第3章 会員の義務

【自己責任の原則】

第13条 会員は、本サービスの利用に関して一切の責任を負うものとし、当社に対して何等の迷惑又は損害を与えないものとします。
2 本サービスの利用に関連して、会員が第三者に対して損害を与えた場合、又は会員と第三者の間で紛争が生じた場合、当該会員は、自己の責任と費用をもってこれを解決するものとし、当社はいかなる責任をも負わないものとします。
3 会員は、他者の行為に対する要望、疑問、若しくはクレームがある場合は当該他者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
4 当社は、本会及び本サービスの利用により発生した会員の損害一切に対し、一切の責任及び損害賠償義務を負わないものとします。
5 当社以外の第三者が会員に対して提供するサービス等の利用に関連して会員が損害を受けた場合、当社は一切の責任及び損害賠償義務を負わないものとします。

【営業活動の禁止】

第14条 会員は、本会及び本サービスを利用して、営利を目的とした行為及びその準備を目的とした行為を行ってはならないこととします。

【その他の禁止事項】

第15条 会員は、次の行為を行ってはならないこととします。

- (1)本会及び本サービスの内容に関する著作権、商標権、肖像権等の知的所有権を侵害する行為、又はそのおそれがある行為
- (2)第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為又はそのおそれがある行為
- (3)第三者になりすまして本会に入会する行為
- (4)他の会員になりすまして本サービスを利用する行為
- (5)会員証、会員番号、パスワード、入会記念品、入場券、入場券の予約番号、当選はがき、会報誌等の郵便物、プレゼント賞品等を第三者に譲渡する行為
- (6)主催者の許可を得ることなく、入場券を転売する行為や、正規入場券により指定された座席以外の座席を占拠する行為等、日本プロフェッショナル野球組織、セントラル野球連盟、パシフィック野球連盟、両連盟を構成する12球団の定める「試合観戦契約約款」に反する行為
- (7)当社又は第三者を誹謗中傷する行為
- (8)前各号の他、当社又は第三者に不利益を与える行為又はそのおそれがある行為
- (9)前各号の他、本会の運営を妨げるような行為
- (10)前各号の他、本規約、法令又は公序良俗に違反する行為、若しくはそれらのおそれがある行為
- (11)前各号の行為を第三者に行わせる行為

第4章 年会費

【年会費】

第16条 第7条の有効期間に対応する本会の年会費は、ルーターズクラブ・キッズクラブ会員3,600円(税込)とし年会費以外の利用料金の支払いを要する任意の有料サービスを行う場合、当社は、別途その利用料金を定めて会員に対して明示します。

- 2 当社は、第20条その他本規約に特に定める場合を除き、理由の如何を問わず年会費を会員に対して返却いたしません。
- 3 会員証再発行等の支払いに必要な振込手数料その他の費用は、会員の負担とします。

第5章 運営

【パスワード発行等】

第17条 会員が、会員専用サイトを利用するには、会員番号、生年月日、電子メールアドレス及びパスワードが必要となります。

- 2 会員は、会員専用サイトを利用して前項のパスワードを設定することができます。
- 3 会員番号及びパスワードは、当該設定・発行を受けた会員のみが使用できるものとし、その使用及び管理に関し、会員が一切の責任を持つものとします。
- 4 当社は、会員番号及びパスワードが第三者に使用されたことにより当該会員番号及びパスワードの設定・発行を受けた会員及び第三者が被る損害に関し、当該会員の故意過失の有無にかかわらず、一切の責任を負わないものとします。
- 5 当社は、前項の不正使用によりなされた本会及び本サービスの利用が、当該会員によりなされたものとみなすものとし、その限りにおいて当該会員は全ての責任を持つものとします。
- 6 会員は、会員番号及びパスワードが第三者により使用されていることが判明した場合、直ちに当社お客様センター宛に連絡するものとし、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。

【会員の特典】

第18条 会員の特典に関しては、当社が別途定めることとします。

- 2 電子メール、送付物等が会員の事情により会員に到達しない場合、当社は、特典に関する受付期間延長等の対応等をいたしません。

【会員番号及びパスワード使用の停止等】

第19条 当社は、会員が次の何れかに該当する場合、当該会員の了承を得ることなく、当該会員に対して設定・発行した会員番号及びパスワードの使用を停止する場合があります。

- (1)電話、FAX、電子メール、送付物等の手段により会員と連絡を取ることができない場合
 - (2)第三者により会員番号又はパスワードが不正に使用されている場合、又はそのおそれがあると当社が認める場合
 - (3)第6条に定める会員資格の取消事由に該当するおそれがあると当社が認める場合
 - (4)その他当社が緊急性が高いと認める場合
- 2 当社が前項の措置を取ることにより当該会員が本サービスを利用することができず、それにより会員に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

【本会の終了】

第20条 当社は、3ヶ月前までに会員に対して告知することにより、当社の裁量で本会を閉会し、会員に対する本サービスの提供を中止することができます。

- 2 前項の場合、会員証の当社に対する返却と引換に、当社が別途定める年会費の一部を会員に対して返却いたします。

【免責】

第21条 当社は、本会及び本サービスの利用により会員又は第三者が被った損害等に対し、一切の責任及び損害賠償義務を負わないものとします。

- 2 当社は、必要があると認める時は、本サービスの一部の提供を一時的に停止することができます。これに対し一切の責任及び損害賠償義務を負わないものとします。

第6章 会員情報

【会員に関する情報の取り扱い】

第22条 当社は、会員の氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、電子メールアドレス、年会費の決済に必要な情報、本サービスの利用履歴等会員に関する情報(以下これらを総称して「会員情報」といいます。)を取得・保有するものとし、会員情報の保護に必要かつ適切な措置を講じますこととします。また、北海道日本ハムファイターズのウェブサイト(www.fighters.co.jp)における会員情報の取扱いにつきましては、本規約のほか、当社が別途定めるプライバシーポリシー(詳細は当該ウェブサイトをご覧ください)に従うものとします。

【会員情報の利用目的】

第23条 会員情報の利用目的は次の各号のとおりとします。

- (1)本会の会員向け記念品等の商品発送等本サービスの提供
- (2)本会及び本サービスに関するお客様サポート
- (3)当社の商品、サービス等本会に関するお知らせを会員宛に電子メール、郵便又は当社の業務委託先より送付すること
- (4)当社及び当社の業務委託先から、会員にとって有益であると当社が判断する情報を会員宛に電子メール、郵便又は当社の業務委託先より送付すること
- (5)当社が会員を特定することができない形式により対外統計資料として提供すること

【個人情報の第三者提供】

第24条 当社は、法令に基づく場合その他「個人情報保護に関する法律」に定める場合を除き、当社が取得する会員の個人情報を、会員の同意を得ないで第三者(当社が本会に関する業務を委託するもの及びその再委託先を除く。)に対して提供しないものとします。

【会員の肖像権の使用】

第25条 当社は、当社が会員に対してイベント等の特典を提供する際、当該特典に参加する会員の氏名・肖像・声等を記録・録画・録音し、広報宣伝を目的として、テレビ・新聞・ラジオ・雑誌・インターネット等で放送、掲載、配信等を行うことができます。会員はこれらの利用について異議を述べません。

第7章 その他

【準拠法】

第26条 本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

【専属的合意管轄裁判所】

第27条 当社及び会員は、当社と会員との間で本規約、本会及び本サービスの利用に関して訴訟の必要が生じた場合、札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。

第8章 問合せ

【問合せ先】

第28条 本会、本規約についてのお問合せ、又本規約に基づく通知は、次の宛先までお願いします。

- 〒062-8655 札幌市豊平区羊ヶ丘1番地
株式会社北海道日本ハムファイターズ お客様センター
TEL 0570-005-586 FAX 011-857-3900 電子メールアドレス info@fighters.co.jp
受付時間は下記いずれかのサイトをご参照ください。
球団ホームページ <http://www.fighters.co.jp> 公式スマートフォンサイト <http://sp.fighters.co.jp> 公式携帯サイト <http://mobile.fighters.co.jp>

附則 本規約は、2019年9月1日から施行します。

