

重要

かならず かく にん ちゅう がく せい い か かた か ぞく み
必ずご確認ください。中学生以下の方はご家族にお見せください。

HOKKAIDO NIPPON-HAM FIGHTERS
OFFICIAL FANCLUB 2021

自動継続・継続特典選択のご案内



オフィシャルファンクラブ会員の皆様へ
これまでにない不安な環境の中でも、
ファイターズを応援していただきありがとうございます。
ございます。

皆様の支えに心からの感謝を込めて、
全力でプレーをしていきます。

これからもファイターズの一員として共に
戦い、僕たちと勝利の喜びを分かち
合いましょう！

選手会長 中島 卓也

メッセージ



2021 継続キャンペーン

継続特典に加えてプレゼント！

クレジットカード決済限定



2ヶ月分

無料視聴権

通常価格3,500円(税別)相当



詳しくは次ページをご確認ください

2021キッズクラブ継続会員限定

オリジナルグラブ(右投げ用)

オフィシャルファンクラブ2021キッズクラブに
ご継続いただいた方

さらに！

北海道シリーズ2020 WE LOVE HOKKAIDO

ジュニアキャップ(フリーサイズ)

下記、決済・振替日に年会費をお支払いいただいた方

※キャンペーン特典は2021年2月中旬より順次配送予定です
※「ジュニアキャップ」の当選は、賞品の発送をもってかえさせていただきます



全員



抽選で
3,000
名様

継続特典選択・各種変更お手続き期日

2020年12月14日(月)まで

クレジットカード決済日:2020年12月25日(金) 口座振替日:2020年12月28日(月)



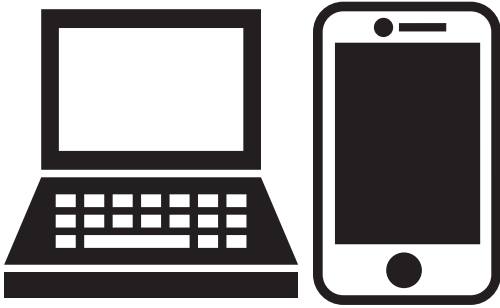
新型コロナウイルス感染拡大の影響により、特典・スケジュール等に変更がございます。
下記、注意事項を必ずご確認ください。

- 上記、決済・振替日に2021年会費の自動決済ができなかった場合、2021シーズンのオープン戦や開幕戦チケット等の発売時に、先行発売・会員価格でご購入いただけない場合がございます。登録情報に不備が無いよう会員マイページにて、必ずご確認ください。
- お手続き期日までにご選択いただいた継続特典は、2021年2月中旬より順次配送予定です。冬季の天候等により大幅な到着遅延が発生する場合がございます。
- 会員特典は、疫病等不可抗力により、急遽変更・中止となる場合がございます。変更・中止については球団公式サイト・メール等でご案内いたします。

期日までに**会員マイページ**よりお手続きください。

STEP 1 登録情報の確認・変更

STEP 2 継続特典を選択



ファイターズ会員マイページ 検索



年会費3,600円(税込)を自動決済させていただきます。
ご登録の年会費お支払方法は、宛名シールに記載の **A** ~ **F** をご確認ください。



A **B** の方はクレジットカード決済です。

C **D** の方は口座振替です。



E **F** の方は**未登録**です。
会員マイページより**必ずご登録**ください。

クレジットカード決済限定 2021 継続キャンペーン

キャンペーン特典

DAZN 2ヶ月分
無料視聴権

+

FANS
ポイント
10P

通常価格3,500円(税別)相当

※「DAZN 2ヶ月分無料視聴権」はDAZN新規加入者のみご利用いただけます
※「DAZN 2ヶ月分無料視聴権」は「DAZN新規加入時の1ヶ月お試し無料」+「1ヶ月無料視聴権」となります
※ご視聴にはインターネット環境が必要となります
※3ヶ月目以降月額1,750円(税別)となります
※ご利用方法等は後日、メールにてお知らせいたします

対象

以下の3つの条件を満たした方が対象となります。

- 1 会員情報にメールアドレスを登録
- 2 会員マイページより、継続特典を選択
- 3 下記決済日に年会費をクレジットカードで自動決済

継続特典選択・各種変更お手続き期日

2020年12月14日(月)まで

クレジットカード決済日:2020年12月25日(金) 口座振替日:2020年12月28日(月)

※上記決済・振替日に不備等で決済が完了できなかった場合、ご選択いただいた継続特典をお受取りいただけない場合がございます



北海道日本ハムファイターズ後援会の皆様へ

決済手続き不要で、北海道日本ハムファイターズ後援会2021へ自動継続となります。
2021年1月27日(水)に後援会年会費1,000円(税込)を自動決済させていただきます。

※後援会退会を希望される場合は、2020年12月14日(月)までに会員マイページより後援会退会のお手続きをしていただくか、お客様センターへお問合せください
※ファンクラブを退会された場合、後援会も自動退会となります
※後援会を退会されても、ファンクラブはご継続いただけます

登録情報を会員マイページより 必ずご確認ください。

クレジットカード情報の登録・変更 ⚠️ カード有効期限・番号の更新はございませんか？

※口座振替からクレジットカード決済へお支払い方法を変更される場合、クレジットカード有効期限・番号が更新された場合、クレジットカードを解約された場合、2020年会費決済時にプリペイド式のクレジットカードを使用した場合は、会員マイページよりクレジットカードのご登録・変更のお手続きをしてください

※当社では個人情報保護の観点から、お客様情報を保持しておらず、専門のクレジットカード決済代行業者に委託しておりますので、

ご登録クレジットカードについてのお問合せにはお答えできません

※決済日にカード有効期限切れにより、クレジットカード決済が完了できなかった場合、改めてクレジットカード情報を更新し、自動継続の決済手続きをさせていただきます

口座情報の登録・変更 ⚠️ 残高・解約等、口座状況をご確認ください。

「預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書」を**2020年11月9日(月)【必着】**でご返送ください。

※口座情報を変更される場合、上記書類を10日程度でお届けいたします。お早めにお問合せフォームよりご連絡ください

※上記期日を過ぎた場合、2021年1月27日(水)以降の自動引落としとなります

住所の変更

引越し等により住所が変更となった場合は、期間内にご登録住所・お届け先住所の変更をお願いいたします。

配送業者の保管期限超過、ご登録住所の不備等で再送となる場合は送料着払いとさせていただきます。

オフィシャルマガジン『FORTE』送付希望の変更

送付を希望しない方には、**FANSポイント300P**をプレゼントいたします。

希望に関わらず、どなたでも会員マイページでバックナンバーを含む年5回発行の『FORTE』をWEBマガジンとしてお楽しみいただけます。

※送付希望の場合、年5回発行の『FORTE』冊子版を年2回お届けいたします

ファミリープログラム2021の登録・解除

ファミリープログラムにご登録いただくと、登録メンバーのFANSポイントを共有して利用することができます。

2020年のご登録内容は、2021年に引継がれますので、変更がない方はお手続き不要です。

退会のお手続き

期日までに退会のお手続きがなされなかった場合、自動継続となり、2021年会費3,600円(税込)が決済されます。

いかなる場合でも返金できませんので、ご了承ください。

※ファミリープログラムの代表者が退会する場合、ファミリープログラム対象外となり、グループメンバー個別でのお支払い方法のご登録が必要となります

会員証は捨てないで！

新たなファンクラブ会員証の発送はございません。
継続してご利用ください。



現在小学6年生のキッズ会員保護者の皆様へ

2008年4月2日～2009年4月1日生まれ(現在小学6年生)の方は、
ルーターズクラブへ自動変更となり、2021年より
新しい会員番号・ルーターズクラブ会員証にて特典をご利用いただけます。

- 新しい会員番号は2021年1月中旬にメールにて、お知らせいたします。
- ルーターズクラブ会員証は、2021年1月下旬より順次配送予定です。
- ルーターズクラブ会員証到着までは、ファイターズアプリの電子会員証をご利用ください。

継続特典選択方法は2種類

※期日までは、選択内容の変更が可能です。再度ご自身でお手続きしてください

会員マイページで



全ての継続特典より
ご選択いただけます。

ファイターズ会員マイページ

検索



お電話で



継続特典1～7より
ご選択いただけます。

継続特典
選択ダイヤル
[24時間受付]

0570-007-786

※通話料金はお客様負担となります

※ガイダンスを最後まで聞き終えない場合は、特典選択が完了しない場合がございます

継続特典はご登録住所へ

2021年2月中旬より順次配送予定です。



2020シーズンマイスター
5・4・3・2・1STARの順にお届けいたします。

⚠ 冬季の天候等により大幅な到着遅延が発生する場合がございます。

※ご家族等住所が同じでも到着日が異なる場合がございます

※ファミリープログラムにご登録の場合、代表者のマイスターに準じます

継続特典は13種類！ 継続特典を選択し、ご継続いただいた会員にお好きな特典を1つプレゼント！

各特典は予定数に達し次第、受付終了となりますので、

お早めに申し込みください。⚠ 継続特典を期日までに選択されなかった場合、特典は「FANSポイント1,500P」となります。

NEW!



1 2 3 プルパーカ

サイズ 1:150 2:M 3:L

トレンドのサガラ刺繍を
ボックスロゴに使用したパーカ。
世代を問わずおしゃれに着用できる
シンプルなデザインです。

〈素材〉ポリエステル
〈サイズ〉150サイズ:着丈56cm 身幅45cm
Mサイズ:着丈67cm 身幅56cm
Lサイズ:着丈70cm 身幅59cm

NEW!



4 センタージップ
リュック

普段使いしやすいデザインのリュック。
荷物が取り出しやすいセンタージップで
機能的にお使いいただけます。

〈素材〉ポリエステル
〈サイズ〉W300×H425×D125mm

NEW!



5 ブランケット
inクッション

ブランケットがクッションの中に
収納できる2点セット。中綿入りで
ふわふわのクッションは表がフレップ、
裏がポリーのデザインです。

〈素材〉ブランケット・クッション:
ポリエステル(フアンネル)
中綿:ポリエステル

〈サイズ〉
クッション:W320×H320×D80mm
ブランケット:W1000×H700mm

NEW!



6 モバイルバッテリー

ポケットサイズで携帯しやすい薄型のモバイルバッテリー。
フル充電でスマートフォン約1回分の充電が可能です。

〈素材〉アルミニウム合金
〈サイズ〉サイズ:W68×H110×D10mm 重量:121g
〈容量〉4,000mAh

NEW!



7 FANSポイント1,500P

チケット・グッズ交換や、会員限定イベント参加等
お好きな用途にご利用いただけます。

※マイスター加算対象外となります

※FANSポイントは2021年1月中旬より順次加算となります

NEW!

レプリカユニフォーム
3,000円OFFクーポン



OFFICIAL
ONLINE STORE

北海道日本ハムファイターズ オフィシャルオンラインストア

レプリカユニフォーム(ホーム・ビジター・スカイブルー)を
オンラインストアにて3,000円OFFで購入いただけます。

※こちらの継続特典は会員情報にメールアドレスをご登録の方のみ選択いただけます

※ご利用方法は後日、メールにてお知らせいたします

※販売状況により、ご希望の種類・選手を購入できない場合がございます

レザーライクトート



会員マイページ選択限定特典

バス&フェイスタオルセット



2WAYランタン



ワイヤレスイヤホン



※イヤホンコードはありません。
接続にはスマートフォン等の
Bluetooth機器が必要となります

ランチセット



キッズセットA



キッズセットB



※画像はイメージです ※素材やサイズ等の詳細は、会員マイページでご確認ください

オフィシャルファンクラブ2021会員特典

チケット先行発売&会員価格

一般発売前に会員価格でチケットが購入できます！

指定席	自由席
500円OFF	300円OFF
キッズ会員限定 入場無料	

来場ポイント&来場プレゼント

ファイターズ主催試合ごとに来場ポイントとピンバッジなどの会員限定来場プレゼントがもらえます。試合日限定の豪華なプレゼントも！



FANSポイントが貯まる&使える

来場やチケット・グッズ・ガチャポン購入額の3%がFANSポイントとして貯まります。

貯めたFANSポイントはチケット・グッズへの交換や、会員限定イベントにご利用いただけます。



オフィシャルマガジン『FORTE』WEBマガジン

会員マイページにてバックナンバーを含む全ての号をWEBマガジンとしてお楽しみいただけます。

FORTE!



ガチャポン&BINGO

ファンクラブ会員限定ガチャポンやFIGHTERS BINGOをお楽しみいただけます。



パーソルパ・リーグTVファンクラブ会員価格

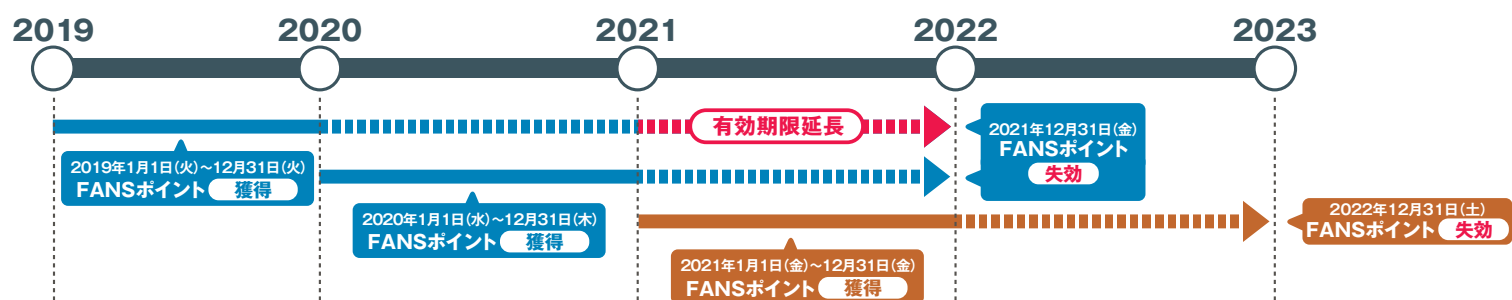


ファンクラブ会員は**950円(税別・月額)**で
試合ライブ中継&VOD見放題!

※一般価格は1,450円(税別・月額)

2021 マイスター	1 ONE STAR ★★★★★	2 TWO STAR ★★★★★	3 THREE STAR ★★★★★	4 FOUR STAR ★★★★★	5 FIVE STAR ★★★★★
チケット 発売日	ファンクラブ先行発売 一般発売の前日		ファンクラブ超先行発売 一般発売の2日前		
	一般発売の前日		一般発売の2日前	一般発売の3日前	一般発売の4日前

FANS ポイント 有効期限



※2021年に獲得したFANSポイントは2022年12月31日(土)に失効いたします
※保有・失効ポイントは会員マイページにてご確認ください
※貯まったFANSポイントをご利用の場合でも、マイスター算定に影響はございません



注意事項を必ずご確認ください

2021シーズンマイスターについて

2021シーズンは、2020シーズンのマイスターを維持させていただきます。

※2019年11月1日(金)～2020年10月31日(土)までの獲得FANSポイントが、2020シーズンより上位のマイスターに到達する場合は、2021シーズンマイスターをランクアップで反映させていただきます

FANSポイントの有効期限延長について

2020年12月31日(木)に有効期限を迎えるFANSポイントについて、**2021年12月31日(金)まで有効期限を1年間延長**させていただきます。

2020年12月31日(木)をもって失効するポイントはございません。

※有効期限延長の対象となるFANSポイントは、2019年1月1日(火)～12月31日(火)までの2019年獲得分となります

キッズ会員限定「入場無料」について

2021シーズンの対象試合・席種・ご利用方法は後日、球団公式サイト・メール等でご案内いたします。

会員特典の変更・中止について

会員特典は、疫病等不可抗力により、急遽変更・中止となる場合がございます。変更・中止については球団公式サイト・メール等でご案内いたします。

※画像はイメージです

※オフィシャルファンクラブ2021会員特典のご利用開始は、2021年1月8日(金)を予定しております

北海道日本ハムファイターズオフィシャルファンクラブ会員規約

第1章 総則

【適用範囲】

第1条 本規約は、株式会社ファイターズ スポーツ&エンターテイメント(以下「当社」といいます。)が運営する「北海道日本ハムファイターズオフィシャルファンクラブ」(以下「本会」といいます。)に関して、第2章に定める会員(以下「会員」といいます。)による利用の一切に適用されるものとします。

【本規約の範囲】

第2条 当社が、本規約の他に別途定める各サービスの利用規約等(以下「利用規約等」といいます。)も、その目的の如何にかかわらず本規約を構成するものとします。
2 本規約本文の定めと、利用規約等の定めとが異なる場合は、当該利用規約等の定めが優先して適用されるものとします。

【本規約の内容及びサービスの変更】

第3条 当社は、経済情勢の変化、法令変更、経営状況の変動、個別の同意を得ることが困難な事情等が生じ、本規約の変更が必要であると判断した場合には、民法その他の法令の規定に基づき、本規約に係る契約の目的に反せず、かつ合理的な範囲で本規約を変更することがあります。
2 前項に基づく変更後の本規約は、当社が当該変更後の本規約を当社のホームページ上に掲載すること、若しくは会員の登録情報である連絡先に個別に通知することその他適切な方法により周知した日又は当該周知の際に定めた適用開始日から適用されることとし、会員はこれに同意します。なお、本規約に対する変更は、遡及的には適用されません。会員が、変更後の規約に同意できない場合は、第9条に定める退会の手続きを経て本サービスの利用を中止してください。

【当社からの通知】

第4条 当社は、本規約及び本サービス内容の変更等に関する当社から会員に対する通知は、当社が別途定める場合を除き、当社の球団公式サイト、その他当社が適切と判断する方法によりご案内した時点から、その効力が生じるものとします。

第2章 会員

【会員】

第5条 本規約における会員とは、本規約の内容を承諾の上、第6条所定の本会への入会申込を行い、当社が入会を承認した方とします。会員は、入会申込の時点で、この規約の内容に同意しているものとみなされます。

【入会の承認及び取消】

第6条 当社は、前条の入会申込者が下記の何れかに該当する場合を除いて、その申込を承認し、入会申込者は、当該承認の後、会員として本サービスを利用することができるものとします。当社の入会承認は会員証の交付をもって承認するものとします。
(1)入会申込時の記載事項に虚偽、誤記、記入漏れ等がある場合
(2)入会申込者が実在しない場合
(3)入会申込者が法人、団体等である場合
(4)入会申込者の承諾なくして他人が申込んだ場合
(5)入会申込者による入会申込が複数である場合、又は入会申込者が既に有効な会員資格を有している場合
(6)入会申込者がいわゆる暴力団組員、構成員や関係者であると当社が認める場合
(7)入会申込者による入会申込の目的が、いわゆるダフ屋行為(入場券等の不当な売買行為)、又はショバ屋行為(座席等の不当な占拠行為)である、若しくは入会申込者がいわゆるダフ屋行為、又はショバ屋行為の常習者であると当社が認める場合
(8)過去に本会が提供する本サービスにおける会員資格を取り消された実績がある場合
(9)過去に入会及び退会を繰り返しており、それらが不適切なものであると当社が判断した場合
(10)本会の年会費の決済方法として、入会申込者が指定したクレジットカード又は銀行等預金口座の使用が認められない等、入会申込者が指定した決済手段が無効である場合
(11)入会申込時において、未成年者がその保護者の同意を得ずに入会申込した場合
(12)入会申込者の住所地(当社からの送付物の送付先)が日本国外である場合
(13)本規約又は利用規約等に違反した場合
(14)その他、会員として不適切であると当社が認める場合

【会員資格の有効期間】

第7条 会員資格の有効期間は、毎年1月1日から12月31日までとします。ただし、毎年1月1日以降に入会申込を行った場合の有効期間は、会員証を交付した年度の12月31日までとします。

【会員資格の自動更新】

第8条 会員は、当社が別途指定する期日までに次条の退会手続きをとらない限り、次年度年会費決済の完了を当社が確認した時点で会員資格は次年度も更新されるものとし、有効期限は会員資格更新日の翌年の12月31日までとします。また、以降の年度においても同様とします。
2 前項により、会員資格の更新となった会員は、本規約及び利用規約等を承諾したものとみなされます。
3 本条第1項により、会員資格が更新となった会員は、第10条に規定する会員証を継続して利用するものとします。

【退会】

第9条 会員は、当社が別途指定する期間内に所定の手続を行うことにより、本会を退会することができます。退会と同時にその諸権利を失うものとします。ただし、当社が別途指定する期日以降に退会手続きがなされても、決済済の年会費は返却いたしません。
2 会員資格は一身専属のものとし、当社は会員の死亡を知り得た時点をもって、当該会員から退会申出があったものとして取扱います。ただし、当社が別途指定する期日以降に当社が会員の死亡を知り得たとしても、決済済の年会費は返却いたしません。
3 当社は、第6条の申込承認後に会員が同条各号の何れかに該当していることが判明した場合、又は会員が第3章に定める義務を怠った場合、会員に事前に通知することなく、退会の処分を行うことができます。この場合、第16条第2項の定めにより、当社は年会費を返却しません。

【会員証の発行及び紛失、盗難等】

第10条 会員証の発行の際、当社が会員毎に会員番号(以下「会員番号」といいます。)を設定します。ただし、会員が当該会員番号を選択することはできません。
2 会員証は、会員名が記載されたご本人に限り利用可能とし、会員による本サービスの利用に際して必ずご提示いただきます。ご提示がない場合、本サービスを受けることができないこととします。ただし、当社が別途指定する電子会員証(以下「電子会員証」といいます。)を提示された場合はこの限りではありません。
3 会員は、会員証の紛失、盗難等の場合、直ちに第28条記載の「株式会社北海道日本ハムファイターズ お客様センター」(以下「当社お客様センター」といいます。)宛に連絡するものとします。
4 前項の会員証の紛失、盗難、劣化等に伴い、会員が希望する場合、当社が別途定める再発行手数料を当該会員にご負担いただくことにより、当社は、会員証を再発行します。その際、身分証明書、会員を証明する何らかの証明書を提出願います。ただし、この場合会員番号は当該再発行前の会員番号と異なります。
5 会員証再発行手続き後の再発行手数料の返金、再発行前の会員証の利用はできません。

【譲渡等の禁止】

第11条 会員は、会員証(電子会員証を含む)、会員番号、パスワード及び本規約に基づく会員としての地位を、会員を含むいかなる第三者(以下「第三者」といいます。)に対しても貸与、譲渡、売買、使用承諾、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできません。

【会員個人情報の変更】

第12条 会員は、第5条の入会申込時に届け出た住所、電話番号、電子メールアドレス等の内容に変更がある場合、速やかにその内容を当社所定の方法により、当社お客様センター宛に届け出ることとします。
2 会員は、その住所の変更に際し郵便局に対して転居届を提出する等、当社から会員宛の送付物の送付先である住所地の変更手続に細心の注意を払うものとしこれらの注意を怠ることにより発生する送付物の再発送料金等をすべて負担するものとします。
3 婚姻等による姓の変更等、当社が特別に承諾した場合を除き、会員は入会申込時の届出内容である氏名を変更することはできないものとします。
4 入会申込時の届出内容及び第1項の変更届出に関する責任はすべて会員が負うものとし、それらが原因となり発生する情報、送付物等の不到達その他の不利益に関して、当社は一切の責任を負いません。
5 送付物が会員に届かない場合、当社では、その原因が解決されるまで送付物の発送を停止し、本サービス提供の義務を負わないこととします。また、再発送料金等は、会員が全て負担することとします。

第3章 会員の義務

【自己責任の原則】

第13条 会員は、本サービスの利用に関して一切の責任を負うものとし、当社に対して何等の迷惑又は損害を与えないものとします。
2 本サービスの利用に関連して、会員が第三者に対して損害を与えた場合、又は会員と第三者の間で紛争が生じた場合、当該会員は、自己の責任と費用をもってこれを解決するものとし、当社はいかなる責任をも負わないものとします。
3 会員は、他者の行為に対する要望、疑問、若しくはクレームがある場合は当該他者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
4 当社は、本会及び本サービスの利用により発生した会員の損害一切に対し、一切の責任及び損害賠償義務を負わないものとします。
5 当社以外の第三者が会員に対して提供するサービス等の利用に関連して会員が損害を受けた場合、当社は一切の責任及び損害賠償義務を負わないものとします。

【営業活動の禁止】

第14条 会員は、本会及び本サービスを利用して、営利を目的とした行為及びその準備を目的とした行為を行ってはならないこととします。

【その他の禁止事項】

第15条 会員は、次の行為を行ってはならないこととします。

- (1)本会及び本サービスの内容に関する著作権、商標権、肖像権等の知的所有権を侵害する行為、又はそのおそれがある行為
- (2)第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為又はそのおそれがある行為
- (3)第三者になりすまして本会に入会する行為
- (4)他の会員になりすまして本サービスを利用する行為
- (5)会員証、会員番号、パスワード、入会記念品、入場券、入場券の予約番号、当選はがき、会報誌等の郵便物、プレゼント賞品等を第三者に譲渡する行為
- (6)主催者の許可を得ることなく、入場券を転売する行為や、正規入場券により指定された座席以外の座席を占拠する行為等、日本プロフェッショナル野球組織、セントラル野球連盟、パシフィック野球連盟、両連盟を構成する12球団の定める「試合観戦契約約款」に反する行為
- (7)当社又は第三者を誹謗中傷する行為
- (8)前各号の他、当社又は第三者に不利益を与える行為又はそのおそれがある行為
- (9)前各号の他、本会の運営を妨げるような行為
- (10)前各号の他、本規約、法令又は公序良俗に違反する行為、若しくはそれらのおそれがある行為
- (11)前各号の行為を第三者に行わせる行為

第4章 年会費

【年会費】

第16条 会員は、当社に対し、毎年当社所定の時期に当社所定の年会費を支払うものとします。なお、年会費以外の利用料金の支払いを要する任意の有料サービスを行う場合、当社は、別途その利用料金を定めて会員に対して明示します。

- 2 当社は、第20条その他本規約に特に定める場合を除き、その他理由の如何を問わず、会員に対して年会費を返還いたしません。
- 3 会員証再発行等の支払いに必要な振込手数料その他の費用は、会員の負担とします。

第5章 運営

【パスワード発行等】

第17条 会員が、会員専用サイトを利用するには、会員番号、生年月日、電子メールアドレス及びパスワードが必要となります。

- 2 会員は、会員専用サイトを利用して前項のパスワードを設定することができます。
- 3 会員番号及びパスワードは、当該設定・発行を受けた会員のみが使用できるものとし、その使用及び管理に関し、会員が一切の責任を持つものとします。
- 4 当社は、会員番号及びパスワードが第三者に使用されたことにより当該会員番号及びパスワードの設定・発行を受けた会員及び第三者が被る損害に関し、当該会員の故意過失の有無にかかわらず、一切の責任を負わないものとします。
- 5 当社は、前項の不正使用によりなされた本会及び本サービスの利用が、当該会員によりなされたものとみなすものとし、その限りにおいて当該会員は全ての責任を持つものとします。
- 6 会員は、会員番号及びパスワードが第三者により使用されていることが判明した場合、直ちに当社お客様センター宛に連絡するものとし、当社からの指示がある場合にはそれに従うものとします。

【会員の特典】

第18条 会員の特典に関しては、当社が別途定めることとします。

- 2 電子メール、送付物等が会員の事情により会員に到達しない場合、当社は、特典に関する受付期間延長等の対応等をいたしません。

【会員番号及びパスワード使用の停止等】

第19条 当社は、会員が次の何れかに該当する場合、当該会員の了承を得ることなく、当該会員に対して設定・発行した会員番号及びパスワードの使用を停止する場合があります。

- (1)電話、FAX、電子メール、送付物等の手段により会員と連絡を取ることができない場合
- (2)第三者により会員番号又はパスワードが不正に使用されている場合、又はそのおそれがあると当社が認める場合
- (3)第6条に定める会員資格の取消事由に該当するおそれがあると当社が認める場合
- (4)その他当社が緊急性が高いと認める場合
- 2 当社が前項の措置を取ることににより当該会員が本サービスを利用することができず、それにより会員に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

【本会の終了】

第20条 当社は、3ヶ月前までに会員に対して告知することにより、当社の裁量で本会を閉会し、会員に対する本サービスの提供を中止することができます。

- 2 前項の場合、会員証の当社に対する返却と引換に、当社が別途定める年会費の一部を会員に対して返却いたします。

【免責】

第21条 当社は、本会及び本サービスの利用により会員又は第三者が被った損害等に対し、一切の責任及び損害賠償義務を負わないものとします。

- 2 当社は、必要があると認める時は、本サービスの一部の提供を一時的に停止することができ、これに対し一切の責任及び損害賠償義務を負わないものとします。
- 3 当社は、本サービスの提供にあたり、天災地変、疫病（感染症流行防止のために本サービスの全部または一部の変更等を要する場合を含む）、戦争、内乱、サイバーテロ、労働争議、火災、停電等、合理的に当社の責に帰することができない原因に起因する不履行、遅延、その他会員が受けた損害等についての一切の責任を負わないものとします。

第6章 会員情報

【会員に関する情報の取扱い】

第22条 当社は、会員の氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、電子メールアドレス、年会費の決済に必要な情報、本サービスの利用履歴等会員に関する情報(以下これらを総称して「会員情報」といいます。)を取得・保有するものとし、会員情報の保護に必要なかつ適切な措置を講じることとします。また、北海道日本ハムファイターズのウェブサイト(www.fighters.co.jp)における会員情報の取扱いにつきましては、本規約のほか、当社が別途定めるプライバシーポリシー（詳細は当該ウェブサイトをご覧ください）に従うものとします。

【会員情報の利用目的】

第23条 会員情報の利用目的は次の各号のとおりとします。

- (1)本会の会員向け記念品等の商品発送等本サービスの提供
- (2)本会及び本サービスに関するお客様サポート
- (3)当社の商品、サービス等本会に関するお知らせを会員宛に電子メール、郵便又は当社の業務委託先より送付すること
- (4)当社及び当社の業務委託先から、会員にとって有益であると当社が判断する情報を会員宛に電子メール、郵便又は当社の業務委託先より送付すること
- (5)当社が会員を特定することができない形式により対外統計資料として提供すること

【個人情報の第三者提供】

第24条 当社は、法令に基づく場合その他「個人情報保護に関する法律」に定める場合を除き、当社が取得する会員の個人情報を、会員の同意を得ないで第三者(当社が本会に関する業務を委託するもの及びその再委託先を除く。)に対して提供しないものとします。

【会員の肖像権の使用】

第25条 当社は、当社が会員に対してイベント等の特典を提供する際、当該特典に参加する会員の氏名・肖像・声等を記録・録画・録音し、広報宣伝を目的として、テレビ・新聞・ラジオ・雑誌・インターネット等で放送、掲載、配信等を行うことができます。会員はこれらの利用について異議を述べません。

第7章 その他

【準拠法】

第26条 本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

【専属的合意管轄裁判所】

第27条 当社及び会員は、当社と会員との間で本規約、本会及び本サービスの利用に関して訴訟の必要が生じた場合、札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。

第8章 問合せ

【問合せ先】

第28条 本会、本規約についてのお問合せ、又本規約に基づく通知は、次の宛先までお願いします。

- 〒062-8656 札幌市豊平区羊ヶ丘1番地 北海道日本ハムファイターズ お客様センター
- TEL 0570-005-586 電子メールアドレス info@fighters.co.jp
- 受付時間は下記いずれかのサイトをご参照ください。
- 球団ホームページ <http://www.fighters.co.jp> 公式携帯サイト <http://mobile.fighters.co.jp> 公式スマートフォンサイト <http://sp.fighters.co.jp>

附則 本規約は、2020年10月15日より発効する。